

Message To-Go UI 메뉴얼

2023. 08



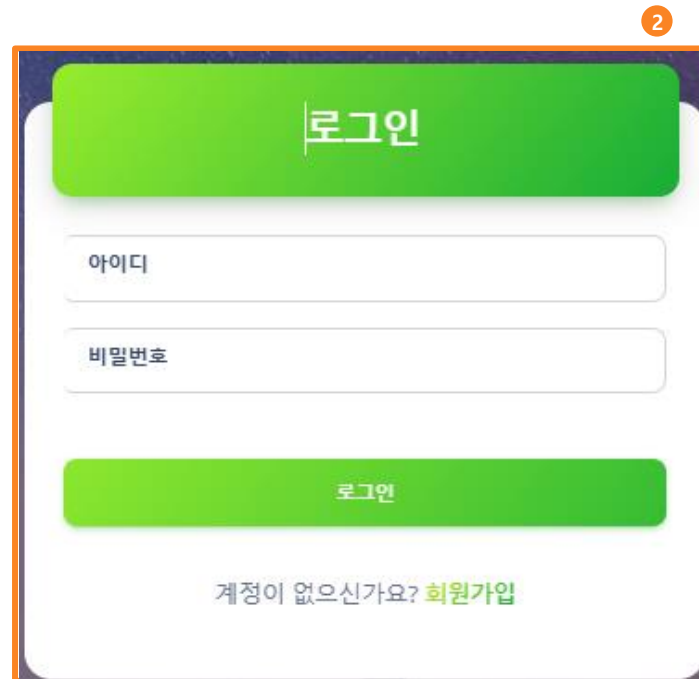
CONTENTS

1. 로그인
2. 메인 화면
3. 메시지전송
4. 메시지관리

1. 로그인

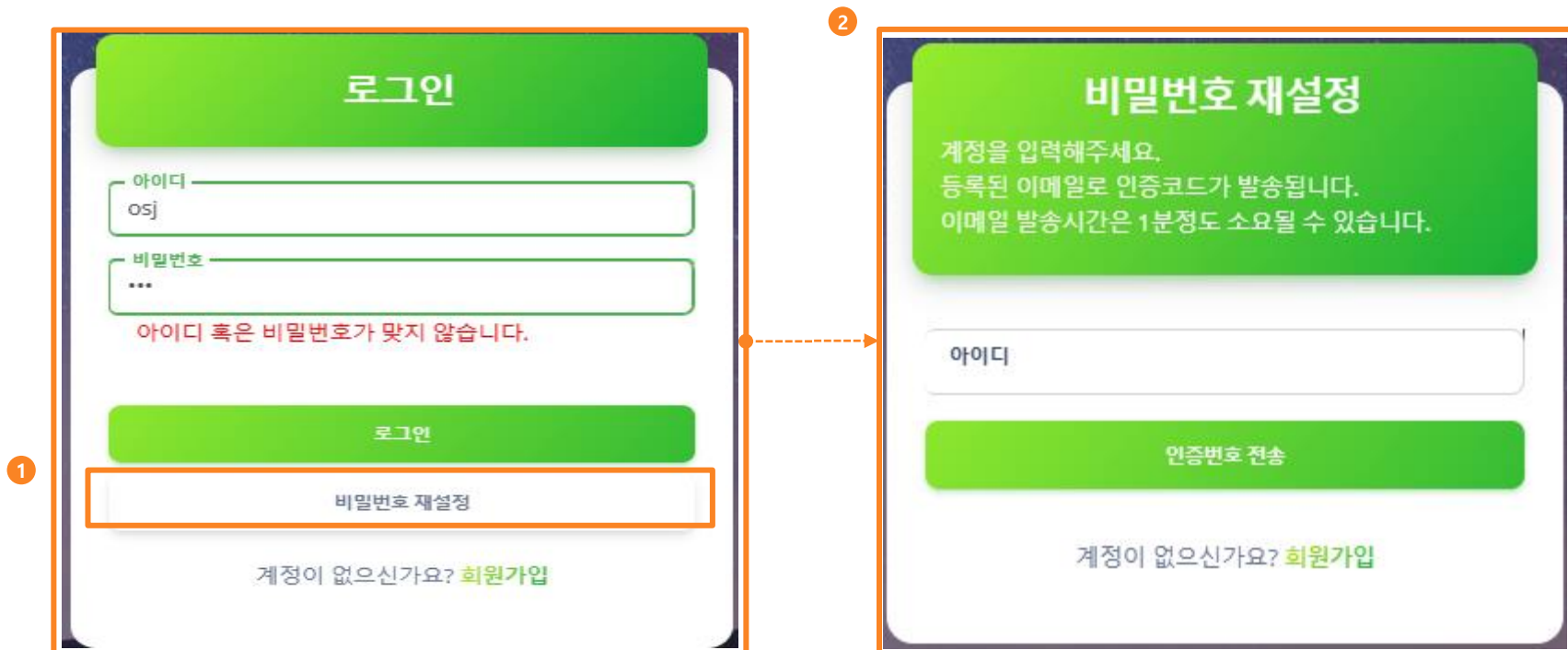
▪ 접속 URL - <https://message.to-go.io/home>

- ① 메인페이지 : 메인페이지 우측 상단 "회원가입/로그인" 클릭.
- ② 로그인 : 사용중인 메일 주소와 비밀번호 입력 후 로그인 진행.
 - 비밀번호 생성규칙 : 8자 이상, 1개이상의 숫자와 알파벳 포함



- 비밀번호를 잊어버렸을 경우 비밀번호 재설정으로 설정을 다시 할 수 있습니다.

- 비밀번호 재설정 : 틀린 비밀번호 입력 시 비밀번호 재설정 버튼 활성화
- 재설정 : 가입한 아이디 입력 후 등록된 이메일로 인증코드 인증하면 비밀번호 재설정 가능!



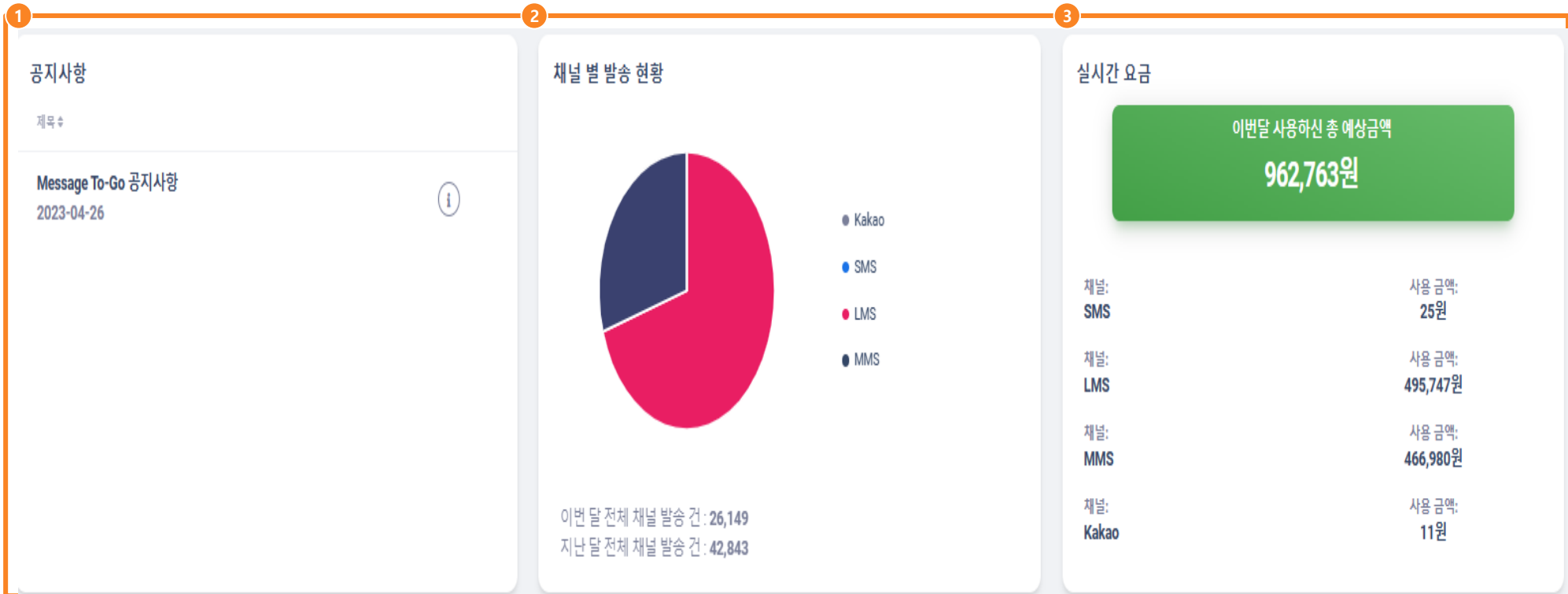
- 1 비밀번호 생성규칙 : 8자 이상, 1개 이상의 숫자와 알파벳(대문자) 포함
- 2 Email : 추후 비밀번호 재설정 시 인증받을 Email입력
- 3 본인인증 : PASS본인인증 진행 시 성함, 전화번호 자동 입력
- 4 기업명 : 선택사항.

The screenshot shows a registration form titled '회원가입' (Sign Up) with a green header. Below the title, there is a sub-header: '회원가입을 위해 아래 항목을 입력해주세요.' (Please enter the following items for registration.) and a note: '- 비밀번호 생성규칙 : 8자 이상, 1개 이상의 숫자와 알파벳 포함' (Password creation rule: 8 characters or more, including at least one number and one alphabet). The form contains several input fields: '아이디' (ID) with a red error icon; '비밀번호' (Password) with a red error icon and a '비밀번호 재확인' (Confirm Password) field with a green checkmark; '성함' (Name), 'Email', and '전화번호' (Phone Number) fields. A '본인인증' (Self-authentication) button is located next to the phone number field. Below these fields is a '기업명' (Company Name) field and a checkbox for '기업계정' (Company Account). At the bottom, there is a checkbox for '이용약관 동의' (I agree to the Terms of Service) and a large green '회원가입' (Sign Up) button. A link '이미 가입하셨나요? 로그인' (Already registered? Login) is located at the bottom center.

2. 메인 화면

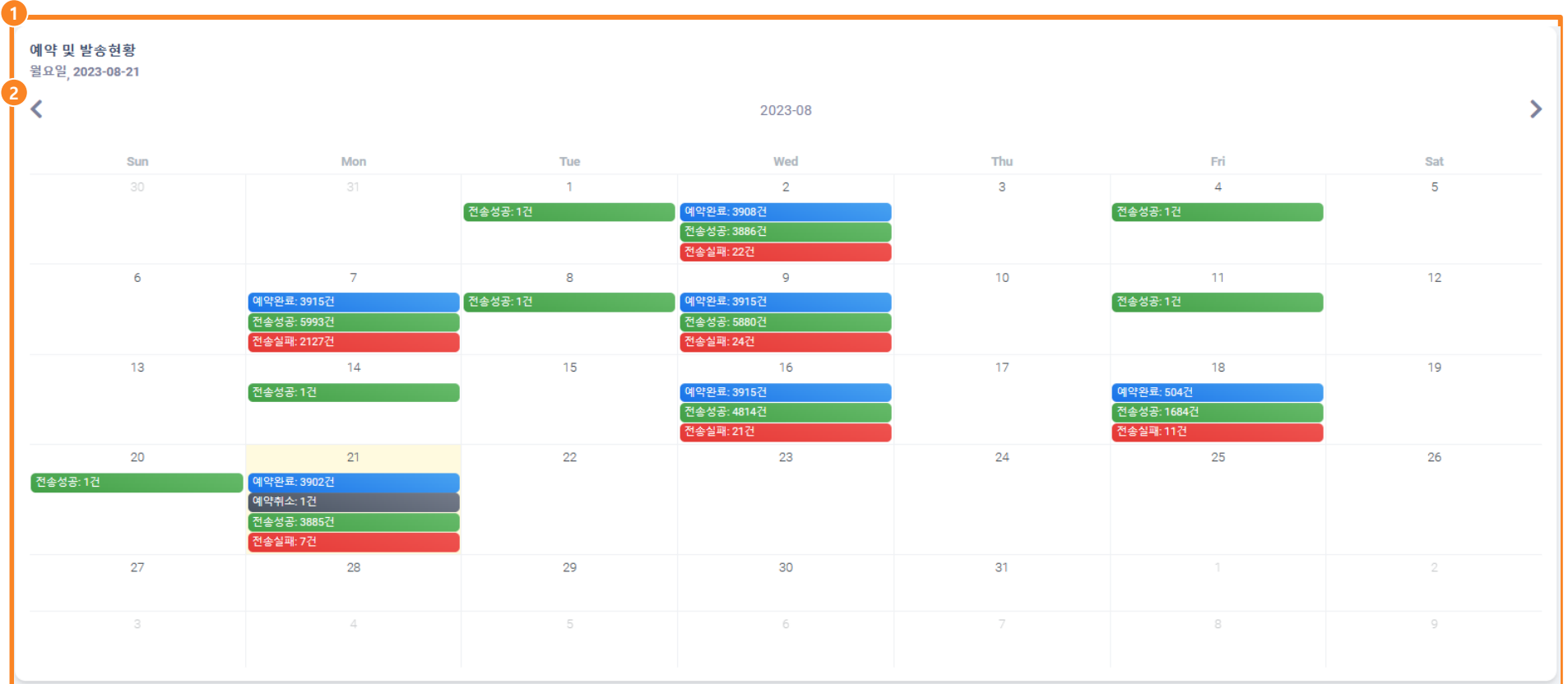
▪ **최초 로그인 시 메인화면 화면으로 이동합니다. 공지사항, 발송 현황, 실시간 요금을 확인할 수 있습니다.**

- ① **공지사항** : Message To-Go의 공지사항을 나타내고 있음
- ② **채널 별 발송 현황** : 채널 별 발송 현황을 나타내고 있으며, 원형 안으로 스크롤 이동 시 채널 별 건수를 확인 할 수 있음.
- ③ **실시간 요금** : 이번 달 사용 요금을 확인 할 수 있으며, 발송완료 된 것만 과금 됨.



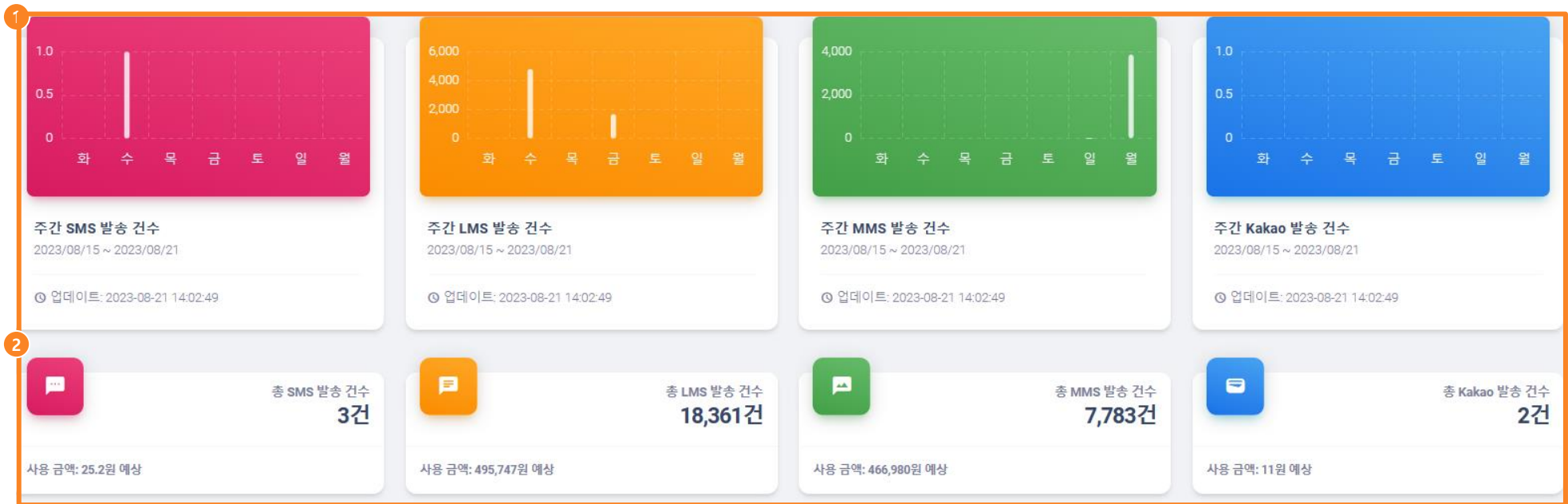
▪ 실시간 발송 건수를 달력으로 확인 할 수 있습니다.

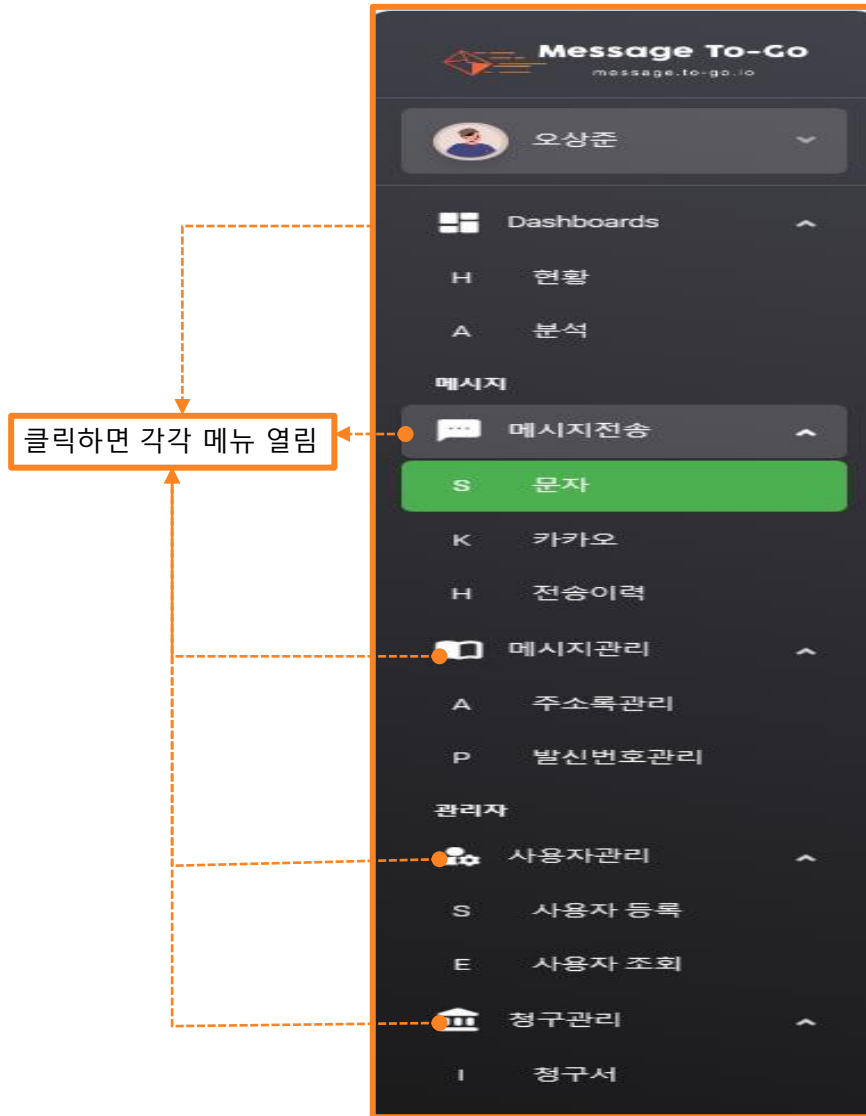
- ① 예약 및 발송현황 : 해당 월의 발송현황을 보여줌. 예약/전송성공/전송실패에 대한 정보를 보여줌
- ② 월 이동: 해당 월이 아닌 다른 달의 발송현황을 보여줌.



채널별 주간 발송 건수/채널별 월간 발송 건수를 보여줌.

- 1 채널별 주간 발송 건수: 채널별 주간 요일별 발송건수를 보여줌.
- 2 채널별 월간 발송 건수: 채널별 월발 발송건수 및 사용금액을 보여줌.





★Dashboard 화면

★메시지(문자,카카오톡) 전송 화면

★주소록/발신번호 관리 화면

★사용자 등록/조회 화면(Master)

★청구서 관리 화면

3. 메시지 전송

3.1.1 SMS 전송

▪ SMS(단문 문자)를 UI로 보내는 화면

- 1 문자 종류 선택: SMS/LMS/MMS 중 보내고 싶은 문자 선택(SMS-단문,LMS-장문,MMS-이미지)
- 2 정보입력 : 발신번호(기 등록된)/예약/전송방식/수신번호 등을 입력하여 문자 발송 진행
- 3 전송방식: 수동입력-수신번호 직접입력, 엑셀업로드-수신번호 엑셀업로드(대량), 주소록전송-기 등록된 엑셀 기반 주소록 전송(
- 4 내용 및 전송: 전송할 내용을 입력 후 전송 클릭, 90Bytes가 넘을 시에는 내용이 잘릴 수 있음.

The screenshot shows a web interface for sending SMS. At the top, there are tabs for 'SMS', 'LMS', and 'MMS'. The 'SMS' tab is active. The interface is divided into two main sections: a form on the left and a preview on the right.

Callout 1: Points to the 'SMS' tab.

Callout 2: Points to the '발신번호:' field, which has a dropdown menu and the text '발신번호를 선택해주세요.'

Callout 3: Points to the '전송방식:' section, which includes radio buttons for '수동입력' (selected), '엑셀업로드', and '주소록전송'. Below this are two input fields for '수신번호'.

Callout 4: Points to the '내용' section on the right, which shows a mobile phone screen with a text input area and a '0/90 bytes' indicator. A '전송' button is located at the bottom right of the interface.

3.1.2 LMS 전송

▪ LMS(장문 문자)를 U로 보내는 화면

- 1 문자 종류 선택: SMS/LMS/MMS 중 보내고 싶은 문자 선택(SMS-단문,LMS-장문,MMS-이미지)
- 2 정보입력 : 발신번호(기 등록된)/예약/전송방식/수신번호 등을 입력하여 문자 발송 진행
- 3 전송방식: 수동입력-수신번호 직접입력, 엑셀업로드-수신번호 엑셀업로드(대량), 주소록전송-기 등록된 엑셀 기반 주소록 전송
- 4 내용 및 전송: 전송할 내용을 입력 후 전송 클릭, 2000Bytes가 넘을 시에는 내용이 잘릴 수 있음.

1

SMS LMS MMS

LMS

2 발신번호: 발신번호를 선택해주세요.

예약발송: 년-월-일 --:--

3 전송방식: 수동입력 엑셀업로드 주소록전송

수신번호: 수신번호 수신번호

단축URL: URL FILE

식별정보: 고객식별ID
캠페인ID

결과알림: 미수신 수신 알림수신자번호

4 내용

0/2000 bytes

전송

3.1.3 MMS 전송

▪ MMS(이미지 문자)를 UI로 보내는 화면

- 1 문자 종류 선택: SMS/LMS/MMS 중 보내고 싶은 문자 선택(SMS-단문,LMS-장문,MMS-이미지)
- 2 정보입력 : 발신번호(기 등록된)/예약/전송방식/수신번호 등을 입력하여 문자 발송 진행
- 3 전송방식: 수동입력-수신번호 직접입력, 엑셀업로드-수신번호 엑셀업로드(대량), 주소록전송-기 등록된 엑셀 기반 주소록 전송
- 4 사진첨부: 첨부할 사진을 업로드, 총 3장까지 업로드 가능
- 5 내용 및 전송: 전송할 내용을 입력 후 전송 클릭, 2000Bytes가 넘을 시에는 내용이 잘릴 수 있음.

The screenshot shows the MMS sending interface with the following elements and callouts:

- 1**: Navigation tabs for SMS, LMS, and MMS. The MMS tab is selected.
- 2**: '발신번호:' field with a dropdown menu and the text '발신번호를 선택해주세요.'
- 3**: '예약발송:' field with a date picker (년-월-일 -- --) and a calendar icon.
- 3**: '전송방식:' section with radio buttons for '수동입력' (selected), '엑셀업로드', and '주소록전송'.
- 3**: Two '수신번호:' input fields, the first with a green checkmark.
- 3**: '단축URL:' field with 'URL' and 'FILE' buttons.
- 3**: '식별정보:' section with '고객식별ID' and '캠페인ID' fields.
- 4**: '사진첨부:' section with three '사진추가' buttons.
- 4**: '결과알림:' section with radio buttons for '미수신' and '수신' (selected), and a '알림수신자번호' field.
- 5**: '첨부이미지' section (empty).
- 5**: '내용' section with a large text area for the message content, a '0/2000 bytes' counter, and a '전송' button at the bottom right.

3.1.4 수신번호 입력방식 상세설명

■ 수동입력, 엑셀업로드, 주소록전송 방법 상세 설명

- 1 수동입력 방식: 수동 수신번호 입력 방식. 체크방식 표시 할 경우 수신번호 입력장이 늘어남.
- 2 엑셀업로드 방식 : 해당 버튼을 통해 엑셀 업로드를 통해 주소록 업로드.
- 3 엑셀에 전화번호 헤더 선택: 업로드한 엑셀에 전화번호가 입력되어 있는 컬럼을 선택한다.(예.임직원전화번호, 전화번호, 번호 등)
- 4 변수 선택: Excel에 입력된 변수를 문자 메시지 내용에 입력 필요 시 변수 선택 가능(최대 3개)(예. 나이, 이름, 조직 등)
- 5 주소록 선택: 기 등록된 주소록 혹은 업로드한 엑셀을 클릭 시 불러와서 주소록 구성.

수동입력 방식

엑셀업로드 방식

주소록 전송

3.1.5 변수(Parameter) 사용 방법 상세설명

■ 변수(Parameter) 사용 방법 상세설명

엑셀 업로드 방식

SMS

발신번호:

예약발송: 년-월-일 --:--

전송방식: 수동입력 엑셀업로드 주소록전송

주소록명: SMS_Parameter_Templa

전화번호:

변수:

엑셀업로드:

식별정보: 고객식별ID, 캠페인ID

결과알림: 미수신 수신 알림수신자번호

수신거부: 거부 nbn수신거부

내용

{나이}{이름}{조직}

12/90 bytes

- 1 엑셀업로드 방식**
해당 버튼을 통해 주소록 엑셀 업로드
- 2 엑셀에 전화번호 헤더 선택**
전화번호가 입력되어 있는 컬럼 선택
- 3 변수 선택**
필요 변수 선택
- 4 내용 입력**
변수 앞뒤에 전송 내용 입력

주소록전송 방식

SMS

발신번호:

예약발송: 년-월-일 --:--

전송방식: 수동입력 엑셀업로드 주소록전송

주소록명 (최대 100건까지 조회됩니다.): 0821_SMS_test

중 주소록 건수: 5

전화번호	변수
0105967****	30, 박승현, A팀
0109194****	31, 최동규, B팀
0109335****	32, 송환혁, C팀

주소록선택:

식별정보: 고객식별ID, 캠페인ID

결과알림: 미수신 수신 알림수신자번호

내용

안녕하세요. {2} 소속 {0}님, {1}살이 되신 것을 축하드립니다.

40/90 bytes

- 1 주소록 선택**
전송할 주소록 선택
- 2 변수 확인**
기 등록된 변수 확인
- 3 내용 입력**
1번째 변수는 {0}, 2번째 변수는 {1}으로 표기 필요.
(예. {0}, 박승현, A팀) 중
{0}=30, {1}=박승현, {2} = A팀)

3.1.6 단축URL, 식별정보, 결과알림 상세 설명

▪ 단축URL, 식별정보, 결과알림

- 1 단축URL : 고객에게 전송할 URL을 입력 후 URL 클릭 시 고객별 개인화 URL로 내용 전송. File첨부 시에도 개인화 URL로 파일 공유 가능.(24시간 유효)
- 2 식별정보 : 고객식별ID, 캠페인ID는 보낸 메시지를 구별하는 구분자로 필요 시 사용하여 전송이력에서 관리 가능.
- 3 결과알림: 예약발송 시 Active되는 기능으로 예약발송 성공 여부 및 완료 여부를 카카오톡으로 "알림수신자번호"에 발송 함.

SMS LMS MMS

SMS

발신번호: 01051633785

예약발송: 년-월-일 --:--

전송방식: 수동입력 액셀업로드 주소록전송

수신번호: 수신번호 수신번호

1 단축URL: URL FILE

2 식별정보: 고객식별ID
캠페인ID

3 결과알림: 미수신 수신 알림수신자번호

내용

to-go.io/ABc1

13/90 bytes

전송

3.2.1 카카오톡 알림톡

카카오톡(알림톡)를 UI로 보내는 화면

- 1 정보입력 : 발신번호(기 등록된)/예약/전송방식/수신번호 등을 입력하여 문자 발송 진행
- 2 전송방식: 수동입력-수신번호 직접입력, 엑셀업로드-수신번호 엑셀업로드(대량), 주소록전송-기 등록된 엑셀 기반 주소록 전송
- 3 템플릿선택 : 기 등록된 템플릿 선택. 템플릿에 입력 할 변수 입력. 수동입력 시 변수 직접입력 필요. (예. 홍길동)
- 4 내용 및 전송: 전송할 내용을 입력 후 전송 클릭, 2000Bytes가 넘을 시에는 내용이 잘릴 수 있음.

The screenshot displays the KakaoTalk notification creation interface, divided into three main sections: '알림톡' (Notification), '템플릿' (Template), and '내용' (Content).

- 1 알림톡 (Notification):** This section contains input fields for '발신번호' (Sender Number) with a dropdown arrow, '예약발송' (Scheduled Delivery) with a date and time picker, '전송방식' (Delivery Method) with radio buttons for '수동입력' (Manual Input), '엑셀업로드' (Excel Upload), and '주소록전송' (Address Book Transfer), and '수동입력' (Manual Input) with a large text area for recipient numbers. There are also fields for '식별정보' (Identification Information) like '고객식별ID' (Customer ID) and '캠페인ID' (Campaign ID), and '결과알림' (Result Notification) with radio buttons for '미수신' (Not Received) and '수신' (Received), and a field for '알림수신자번호' (Notification Receiver Number).
- 3 템플릿 (Template):** This section features a '회원가입' (Sign Up) dropdown menu, a '고객명' (Customer Name) field, and a text area for '직접 또는 변수순서 입력 예: {0},{1},...{n}' (Direct or variable order input).
- 4 내용 (Content):** This section shows a preview of a smartphone screen displaying a message: '[Message To-Go] 안녕하세요 #(고객명)님! 회원가입 해주셔서 감사합니다.' (Hello #(Customer Name)! Thank you for joining!). Below the preview is a '48/2000 bytes' indicator and a '전송' (Send) button.

3.2.2 카카오톡 알림톡 변수(Parameter) 사용 방법 상세설명(엑셀업로드)

■ 카카오톡(알림톡)를 U로 보내는 화면

- 1 전송방식 : 수동입력-수신번호 직접입력, 엑셀업로드-수신번호 엑셀업로드(대량), 주소록전송-기 등록된 엑셀 기반 주소록 전송
- 2 엑셀업로드: 보낼 대상과 Parameter가 기록된 엑셀 업로드
- 3 변수선택 : 카카오 알림톡에 전송할 변수 클릭, 변수가 선택되지 않으면 템플릿에 선택할 수 없음.
- 4 템플릿 변수 선택: 3번에서 기 선택된 변수 중 템플릿 위치에 따라 넣을 변수 선택

알림톡

알림톡

발신번호:

예약발송:

전송방식: 1 수동입력 엑셀업로드 주소록전송

주소록명:

전화번호:

엑셀업로드: 2

변수: 3

식별정보:

결과알림: 수신 알림수신자번호

템플릿

4

구분:

(나이) 나이

 이름

요청번호 조직

(이름)

요청구분

(조직)

승인자

직접 또는 변수순서 입력
예: (0),(1),...(n)

승인검토여부

직접 또는 변수순서 입력
예: (0),(1),...(n)

내용

[Message To-Go 공지]

[[나이]] (이름) (조직)건의 결재가 #
(승인자) Manager님께 #(승인검토여부) 요청 되었습니다.
<http://message.to-go.io/>

103/2000 bytes

3.2.3 카카오톡 알림톡 변수(Parameter) 사용 방법 상세설명(주소록전송)

■ 카카오톡(알림톡)를 U로 보내는 화면

- 1 전송방식 : 수동입력-수신번호 직접입력, 엑셀업로드-수신번호 엑셀업로드(대량), 주소록전송-기 등록된 엑셀 기반 주소록 전송
- 2 주소록선택: 기 등록된 보낼 대상과 Parameter가 기록된 주소록 선택
- 3 변수확인 : 카카오 알림톡에 전송할 변수 확인, 기존 주소록 등록 시 변수가 등록되지 않으면 템플릿에 선택할 수 없음.
- 4 템플릿 변수 선택: 3번에서 기 등록된 변수 중 템플릿 위치에 따라 넣을 변수 선택(주소록 첫번째 변수 Sample로 선택 필요)

The screenshot displays the KakaoTalk notification configuration interface, divided into three main sections: '알림톡' (Notification), '템플릿' (Template), and '내용' (Content).

- 알림톡 (Notification):**
 - 발신번호: 발송번호
 - 예약발송: 년-월-일 -- --
 - 전송방식: 1 수동입력, 엑셀업로드, 주소록전송 (selected)
 - 주소록명 (최대 100건까지 조회됩니다.): 0821_SMS_TEST
 - 총 주소록 건수: 5
 - 주소록선택: 2 0821_SMS_TEST (selected)
 - 주소록 목록:

전화번호	변수	이름
0105967****	{0}	30,박승현,A팀
0109194****	{1}	31,최동규,B팀
0109335****	{2}	32,송환혁,C팀
 - 식별정보: 고객식별ID, 캠페인ID
 - 결과알림: 미수신, 수신, 알림수신자번호
- 템플릿 (Template):**
 - 4 템플릿1 (selected)
 - 구분: 변수
 - 요청번호: 변수
 - 요청구분: 변수
 - 승인자: 변수
 - 승인검토여부: 변수
- 내용 (Content):**
 - Preview text: [Message To-Go 공지] {0} {1} {2}건의 결과가 #(승인자) Manager님께 #(승인검토여부) 요청되었습니다. http://message.to-go.io/
 - Character count: 100/2000 bytes
 - 전송 (Send) button

3.3.1 전송이력

■ 전송이력을 확인하는 화면

- 1 발송유형 : 문자,카카오 등 채널 별 발송 조회 가능.
- 2 전송 상태 : 전송 상태에 따른 상태값 조회
- 3 조회 기간 : 조회기간에 따라 조회 가능(최장 2년 조회 가능)
- 4 성공/실패/전송 중: 성공 = V, 실패 = !, 전송 중 = 새로고침 으로 보여짐.
- 5 실패 시 사유 : 마우스오버 시 실패 사유 표기.

조회 조건

발송 유형: 1 SMS LMS MMS 카카오 영투스 이메일 우편

전송 상태: 2 요청완료 전송중 전송성공 전송실패 예약완료 예약전송중 예약전송성공 예약전송실패 예약전송취소

조회기간: 3 2023-08-21 오후 01:08 ~ 2023-08-22 오후 03:08

조회상세: 전화번호 고객식별ID 캠페인ID

부서 선택 전체

조회 결과 17건

발송부서	발송종류	발송일자	수신번호	발송내용	상태	고객식별ID	캠페인ID
SK	4 ! SMS	2023-08-21 14:38:50	0105163****	90바이트테스트90바이트테스트90바이트테스트90바0	전송실패		5 !
SK	✓ SMS	2023-08-21 17:01:02	0105163****	test입니다.	전송성공		
SK	✓ SMS	2023-08-21 17:22:38	0104858****	안녕하세요. 박기남님 34살이 되신것을 축하드립니다. &	전송성공		

4. 메시지 관리

4.1.1 주소록 관리

기 등록된 주소록 조회, 새로운 주소록 등록/삭제 화면

- 1 주소록 선택 : 기 등록된 주소록 선택 가능.
- 2 주소록 조회 : 1번에서 선택한 주소록 조회 버튼
- 3 등록 : 새로운 주소록 등록을 위한 버튼. 팝업 4.1.2에 설명.
- 4 다운로드 : 업로드 된 주소록 다운로드 기능(xlsx)

주소록 관리

1 0821_SMS_TEST

2 조회 3 등록 삭제

전화번호 목록 5건 4 다운로드

별칭	전화번호	번호1	번호2	번호3
0105967****	0105967****	30	박승현	A팀
0109194****	0109194****	31	최동규	B팀
0109335****	0109335****	32	송환혁	C팀
0105163****	0105163****	33	오상준	D팀
0104858****	0104858****	34	박기남	E팀

페이지당 표시 행수 25 1-5 중 5 < >

4.1.2 주소록 등록 팝업

주소록을 신규로 등록하는 화면

- 1 **엑셀 업로드**: 신규 주소록(엑셀)을 업로드 하는 버튼.
- 2 **전화번호 선택**: 주소록에 포함된 수신인의 전화번호(수신번호)를 선택
- 3 **별칭**: 이름 등 주소록에 수신인의 구별하기 위한 별칭.(따로 사용 기능 없음)
- 4 **변수**: 메시지 전송 시 변수로 활용할 Parameter. 등록되지 않으면 사용 불가.

주소록 등록

엑셀 업로드

1  0822_SMS_test.xlsx

전화번호를 선택하세요

2

별칭

3

변수

4

4.2.1 발신번호 등록 화면

■ 발신번호를 등록하는 화면

① 발신번호 등록: 발신번호 등록 화면

② 발신번호 인증: 개인,기업회원에 따라 발신번호의 분류(대표자번호,직원번호)에 따라 맞는 인증 버튼 클릭.

③ 등록 팝업: 내용에 기재된 서류를 등록하기 위한 화면

※영업일 기준 1~2일에서 소요.

발신번호 등록

발신번호 등록

- 전기통신사업법 제 84조 'SMS 발신 번호 사전 등록제'가 2015년 10월 16일부터 시행됨에 따라 메시지를 발송하려면 발신번호를 먼저 등록하셔야 합니다.
- '발신번호 사전 등록제'란, 거짓으로 표시된 전화번호로 인한 이용자 피해 예방을 위한 것으로, 문자 메시지 전송 시 사전 인증된 발신번호로만 사용할 수 있도록 등록하는 제도입니다.
- 이에 따라, 전기통신사업법 제 84조 2항(전화번호의 거짓 표시 금지 및 이용자 보호)에 위반되지 않도록 자신의 발신번호를 사전에 등록하고, 등록된 번호로만 문자 메시지를 발송해야 합니다.
- 또한, 발신 번호는 기업,기관 혹은 본인이 소유한 번호 여야 하며, 등록된 발신 번호로 전송한 메시지가 발신 번호 번조로 의심되어 KISA(한국인터넷진흥원)로부터 소명 요청을 받을 경우, 해당 고객의 발신 번호 소유를 증명할 수 있어야 합니다.

구분	내용
개인회원 전화번호 등록	휴대폰 인증 <ul style="list-style-type: none"> 개인회원 안심본인인증을 통한 등록(즉시) 서류 인증 <ul style="list-style-type: none"> 통신사가입증명서와 신분증사본을 통한 등록
기업회원 개인 전화번호 등록	자사 대표자번호 인증 <ul style="list-style-type: none"> 통신사가입증명서 사업자등록증 자사 직원번호 인증 <ul style="list-style-type: none"> 통신사가입증명서 전화번호 소유자의 재직증명서 법인인감증명서 사업자등록증 *타사 직원번호 인증 <ul style="list-style-type: none"> 위임자의 통신사가입증명서 위임자의 발신번호 위탁서 수임자의 사업자등록증 수임자의 대리인지정위임장 수임자의 법인인감증명서 수임자의 대리인의 재직증명서

발신번호 등록요청

등록할 발신번호:

발신번호 명:

통신서비스이용증명원:

신분증:

*업로드 허용 파일: 엑셀, 워드, PDF, 한글, 이미지

요청 CLOSE

버튼

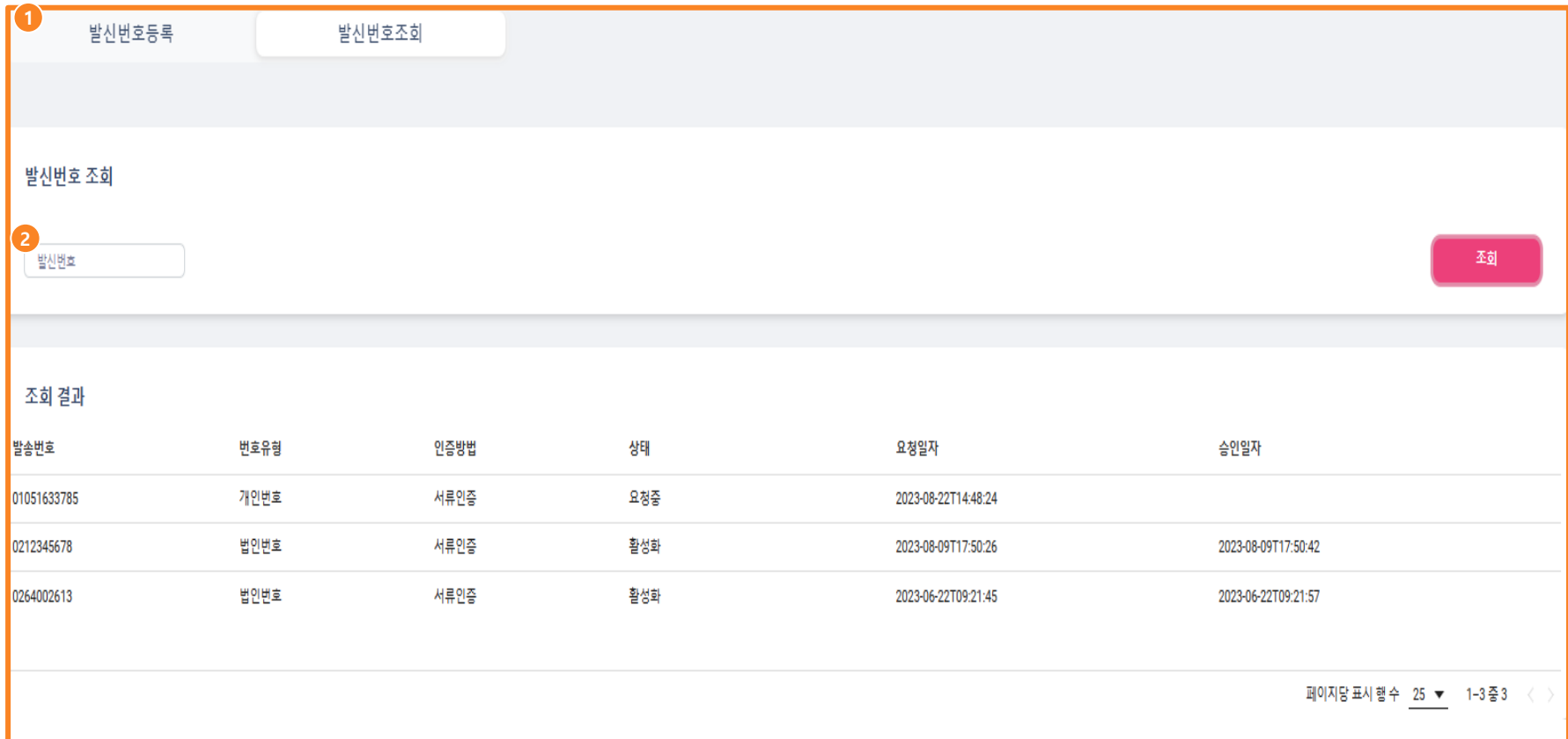
- 개인회원 휴대폰 인증
- 개인회원 서류 인증
- 기업회원 대표자번호 인증
- 기업회원 직원번호 인증
- 기업회원 타사 직원번호 인증

4.2.2 발신번호 조회 화면

■ 등록된 발신번호를 조회하는 화면

- 1 발신번호 조회: 발신번호 조회 화면
- 2 발신번호 : 발신번호 미 입력 시 전체 발신번호 조회, 입력 시 입력된 발신번호 조회.

※영업일 기준 1~2일에서 소요.



발신번호등록 발신번호조회

발신번호 조회

발신번호 **조회**

조회 결과

발송번호	번호유형	인증방법	상태	요청일자	승인일자
01051633785	개인번호	서류인증	요청중	2023-08-22T14:48:24	
0212345678	법인번호	서류인증	활성화	2023-08-09T17:50:26	2023-08-09T17:50:42
0264002613	법인번호	서류인증	활성화	2023-06-22T09:21:45	2023-06-22T09:21:57

페이지당 표시 행수 25 1-3 중 3 < >